

Cara/o Collega,

il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati sta collaborando con il Dipartimento della Funzione Pubblica per il monitoraggio, valutazione e disseminazione dei risultati del progetto PCT Sud - Giustizia On Line

In questo ambito è stato predisposto un questionario di rilevazione della customer satisfaction dei servizi erogati con il processo civile telematico dal punto di vista dell'Avvocatura.

Il questionario, che sarà compilato in forma anonima, è accessibile tramite il seguente link:

<https://it.surveymonkey.com/r/avvocatiCS> . Per consentire l'elaborazione dei risultati in tempi contenuti, il questionario dovrà essere compilato entro il 20/11/ 2015.

La rilevazione prevede anche lo svolgimento di brevi interviste telefoniche, per le quali le chiediamo di indicare i nominativi ed i riferimenti di un numero limitato di Avvocati (tra i tre e i cinque) attivi presso l'Ordine disponibili a svolgere quest'attività

L'indagine sarà curata da Lattanzio Advisory SpA, società aggiudicataria dell'appalto per la realizzazione del servizio di monitoraggio, che ha reso disponibile un indirizzo di posta elettronica, valutazionegol@lattanziogroup.eu , cui è possibile inviare i suddetti nominativi, oltre che richiedere chiarimenti.

Ringraziandoti per la disponibilità e l'attenzione, ti porgiamo cordiali saluti.

Il Presidente Avv. Fabio Benigni